

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### §1 Geltungsbereich, Kundeninformation

Für alle geschäftlichen Kontakte zwischen Behrens & Partner Absatz- und Handelsberatung GmbH und seinen Teilnehmern gelten ausschließlich die nachstehend aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Teilnahmebedingungen (AGB) in der jeweils gültigen Fassung. Abweichungen von diesen Bedingungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Teilnehmers werden zurückgewiesen. Mit seiner Anmeldung zum Seminar erkennt der Teilnehmer diese AGBs an.

### §2 Seminaranmeldung

Sie können sich für ein Seminar per Post, per Fax, per Email oder online über diese Homepage [www.behrens-partner.de](http://www.behrens-partner.de) anmelden. Sollten Sie hierfür nicht eines unserer Anmeldeformulare nutzen, so bitten wir um schriftliche Mitteilung des vollständigen Namens des Teilnehmers, der vollständigen Firmen- und Rechnungsanschrift nebst Telefon- und Faxnummer sowie eine entsprechende E-Mail-Adresse und Angaben zur Versandadresse für Vorbereitungsunterlagen bzw. IHK Anmeldeformular. Sie erhalten von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung mit Details zum Seminar, eine Rechnung sowie eine Anfahrtsbeschreibung und Hotelliste. Sollte das von Ihnen gebuchte Seminar bereits ausgebucht sein, werden wir Sie umgehend informieren. Ihre Anmeldung gilt als angenommen, wenn wir nicht innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Anmeldung die Ablehnung erklärt haben. Ein genereller Anspruch auf die Teilnahme besteht nicht; wir behalten uns die Zulassung zur Teilnahme im Einzelfall vor. Mit Ihrer Anmeldung verpflichten Sie sich zur Teilnahme am gesamten Seminar. Wir erstatten keine Kosten bei späterer Anreise oder vorzeitiger Abreise. Im aktuellen Seminarprogramm sind die jeweils gültigen Seminargebühren aufgeführt. Es gelten die Preise des bei Anmeldung gültigen Seminarprogramms. Ihre An-/Abreise organisieren/buchen und bezahlen Sie selbst. Zur Übernachtung wird für Sie in Ihrem Auftrag ein Hotelzimmer reserviert, die Abrechnung der Hotelkosten erfolgt durch Sie selbst vor Ort oder per Rechnungstellung an Ihren Betrieb (siehe AGBs des Seminarhotels). Die Seminargebühr ist bis spätestens 14 Tage vor Seminarbeginn zu überweisen; bei kurzfristigen Seminaranmeldungen ist der Betrag gleich zu zahlen. Die Zahlung erfolgt ohne jegliche Abzüge. Bei kurzfristigen Anmeldungen (weniger als 14 Tage vor Seminarbeginn) entfällt das Widerrufsrecht; Umbuchungen sind hierbei nicht mehr möglich.

### §3 Stornierung und Änderung durch den Teilnehmer

Sie können vor Seminarbeginn Ihr gebuchtes Seminar stornieren bzw. umbuchen oder eine Vertretung benennen:

#### Umbuchung

Sie können bis spätestens 2 Wochen vor Seminarbeginn kostenfrei auf ein anderes, gleichwertiges Seminar umbuchen. Die Bekanntgabe, auf welches Seminar Sie umbuchen werden, muss innerhalb von einer Woche nach ausgesprochener Umbuchung bei uns eingehen. Nach Ablauf dieser Fristen wird eine Umbuchung wie eine Stornierung behandelt. Das 14-tägige Widerrufsrecht ist nach einer Umbuchung ausgeschlossen. Eine Umbuchung innerhalb von 14 Tagen vor Seminarbeginn ist nicht möglich; hier handelt es sich um eine Stornierung (siehe dort). Kosten für Vorbereitungsunterlagen werden sofort nach Versand an Sie gestellt. Soweit eine inhaltliche Gültigkeit gewährleistet ist, können diese Vorbereitungsunterlagen bei Umbuchung weiter genutzt werden.

#### Stornierung

Sie können vom Vertrag zurücktreten.

Bei einer Stornierung erheben wir folgende Bearbeitungsgebühren:

Stornierung 15 bis 7 Tage vor Seminarbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr

Stornierung 6 bis 2 Tage vor Seminarbeginn: 75 % der Teilnahmegebühr

Stornierung ab 2 Tage vor Seminarbeginn: die volle Teilnahmegebühr; dies gilt auch bei Nichterscheinen des angemeldeten Teilnehmers.

Für unsere Stammkunden gelten individuell vereinbarte Stornierungsbedingungen.

### §4 Absage von Seminaren durch Behrens & Partner Absatz- und Handelsberatung GmbH

Wir behalten uns vor, Seminare wegen zu geringer Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Seminartermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Referenten, höhere Gewalt) abzusagen.

Muss ausnahmsweise ein Seminar abgesagt werden, wird die bezahlte Teilnahmegebühr unverzüglich erstattet.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen, es sei denn, diese beruhen auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten unserer gesetzlichen Vertreter oder Mitarbeiter oder sonstiger Erfüllungsgehilfen. Dies gilt auch für die Buchung von Hotels sowie Flug- oder Bahntickets.

### §5 Änderungsvorbehalte

Wir behalten uns vor, erforderliche inhaltliche und organisatorische Änderungen und Abweichungen vor oder während des Seminars durchzuführen, soweit diese den Gesamtcharakter des angekündigten Seminars nicht wesentlich ändern.

Auch behalten wir uns eine Änderung der im aktuellen Seminarprogramm abgedruckten Termine bzw. Zeiten sowie des Seminarortes vor. Über erforderliche Änderungen werden wir die angemeldeten Teilnehmer unverzüglich informieren.

Wir sind berechtigt, die vorgesehenen Referenten z. B. bei Krankheit durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen, wenn dies erforderlich ist. Der Nachweis einer solchen Qualifizierung obliegt im Zweifel uns.

### §6 Haftungsausschluss

Die Teilnahme an den Seminaren erfolgt freiwillig und eigenverantwortlich. Behrens & Partner Absatz- und Handelsberatung GmbH wählt für die Seminare in den jeweiligen Fachbereichen qualifizierte Referenten aus. Für die Korrektheit, Aktualität und Vollständigkeit der Seminarinhalte, der Seminarunterlagen sowie die Erreichung des jeweils vom Teilnehmer angestrebten Lernziels übernimmt dpa keine Haftung. Ebenso nicht für etwaige Folgeschäden, welche aus fehlerhaften und/oder unvollständigen Seminarinhalten entstehen sollten. Im Übrigen ist die Haftung von Behrens & Partner Absatz- und Handelsberatung GmbH auf Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit und die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten beschränkt, wobei es sich um typische, bei einer Seminarveranstaltung vorhersehbare Schäden handeln muss. Ansprüche des Teilnehmers auf Schadensersatz gleich welchen Rechtsgrundes sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Teilnehmers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Behrens & Partner Absatz- und Handelsberatung GmbH, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen.

### §7 Hinweise zur Datenverarbeitung

Wir erheben im Rahmen der Abwicklung von Verträgen Daten des Teilnehmers, dies geschieht auf freiwilliger Basis durch eigene Anmeldung zu unseren Seminaren. Dabei beachten wir die Vorschriften des DSGVO. Diese Daten werden nur im Rahmen der Seminarabwicklung an den Seminarleiter, das Seminarhotel und die prüfende IHK weitergeleitet. Ohne Einwilligung des Teilnehmers werden wir Bestands- und Nutzungsdaten des Teilnehmers nur erheben, verarbeiten oder nutzen, soweit dies für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Ohne die Einwilligung des Teilnehmers werden wir Daten des Teilnehmers nicht für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung nutzen. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, über die von ihm gespeicherten Daten Auskunft zu erhalten, sowie die Löschung dieser Daten anzufordern. Weitere Informationen zum Datenschutz sind im ausführlichen veröffentlichten Dokument „Datenschutz (DSGVO)“ erhältlich.

Die Website [www.behrens-partner.de](http://www.behrens-partner.de) sowie die verknüpften Unterseiten können ohne Angabe von personenbezogenen Daten genutzt werden. Es können Zugriffsdaten wie z.B. der Zeitpunkt und der Verlauf der Nutzung auf dem Server gespeichert werden. Diese Daten sind anonym und werden nicht an Dritte weitergeleitet oder verarbeitet.

Der Anbieter weist darauf hin, dass er bei der Datenübertragung z.B. per Email sich strengstens bemüht den Zugriff auf Daten zu schützen. Dennoch können Sicherheitslücken in Bezug auf den Zugriff Dritter nicht komplett ausgeschlossen werden.

### §8 Schlussbestimmungen

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.